

Программа "Терминал учета рабочего времени Квазар".

Программа "Терминал учета рабочего времени Квазар" работает со следующими устройствами компаний Anviz нового поколения (от 07.2018).

Anviz: C2, W1, FacePass 7.

Программу следует зарегистрировать для получения кода активации (см. раздел «**Регистрация и активация программы**»). Получение кода активации означает лицензирование программы. Лицензия является бессрочной. Без приобретения лицензии программа будет работать только в пробном режиме и только в течение одного месяца.

Установка и запуск программы.

Все действия по установке и настройке программы должны производиться в режиме пользователя с **правами Администратора**.

Для установки программы необходимо запустить модуль «Regtime2020_Setup.exe» и следовать указаниям установщика. При выполнении установки «по-умолчанию» (просто нажимая кнопку «Далее» и затем «Готово») программа и её база данных установятся в своё стандартное место расположения (см. ниже). Ярлык программы попадёт на рабочий стол и в раздел кнопки «Пуск»: «Программы» - «Квазар».

При запуске программы, если регистрация не была произведена, следует нажать кнопку "Демо".

При первом запуске программы, паролем является «1». Это - пароль администратора, поэтому он позволяет делать любые изменения в настройках и базе данных программы.

При вводе ошибочного пароля или пароля сотрудника с ограниченным доступом с экрана пропадает окошко ввода пароля. Для новой попытки ввода следует нажать {Ctrl-Enter}.

ВНИМАНИЕ! Первоначальные пароли для входа в программу и в режим настройки устройств.

Вход в программу. Пароль – 1.

Вход в настройки устройств Anviz нового поколения одинаковый: 0, кнопка «Ок», 12345, кнопка «Ок».

Регистрация и активация программы.

Для генерации кодов регистрации и активации Вам необходимо связаться со специалистом фирмы "Квазар" по телефону 8 (495)-225-76-32 или по электронной почте kvazar@kvazar.ru.

Необходимо выполнить НЕСКОЛЬКО шагов регистрации:

1. На основании названия Вашей организации мы вышлем Вам Регистрационный номер программы.
2. После того, как Вы введете этот номер в соответствующее окно и укажете название организации, программа сгенерирует код пользователя, который Вы должны прислать нам.
3. После этого мы вышлем Вам код активации программы, что позволит использовать программу в полнофункциональном режиме.

Решение проблем.

При установке программы в среде операционных систем (далее «ОС») Windows 7 и Windows 8 могут возникнуть проблемы, которые необходимо будет решать с помощью системных администраторов.

1. Доступ к папкам программы.

При выполнении установки программы в режиме «по-умолчанию» (просто нажимая кнопку «Далее» и затем «Готово») программа устанавливается в папку

«C:\Program Files (x86)\Kvazar\Regtime\9.4\».

База данных программы устанавливается в папку

«C:\ProgramData\Kvazar\Regtime\9.4\Data\».

Программа использует еще одну папку для хранения временных файлов:

«C:\Users\<<Имя пользователя>>\AppData\Roaming\Kvazar\RegTime\9.4\» - для Windows 7 и выше.

Указанные папки должны быть в режиме **полного доступа** (чтение, запись).

2. Если соединение с устройством не происходит

Если при установке соединения с устройством в режиме настройки устройств, программа пишет «Нет соединения» или «Ошибка соединения с устройством», проверьте правильность заданных параметров (Серийный номер устройства, IP-адрес, Логин администратора и пароль администратора).

Если все параметры заданы правильно, а соединения, тем не менее, нет, - в этом может быть виноват антивирус, установленный на компьютере. Отключите его или внесите папку с программой в т.н. «исключения» антивируса.

Проверьте настройки роутера, убедитесь, что сетевой кабель от устройства подсоединен к гнезду LAN и что статический IP-адрес устройства разрешен в настройках роутера.

Устройство должно быть настроено следующим образом:

1. Ethernet. Включен. Режим IP – Статичный. Получить DNS – вручную. IP устройства, маска подсети, шлюз обычным образом.
2. WiFi – отключен.
3. Интернет. WAN – нет.
4. Comm mode. Comm mode – Сервер. Порт – 5010. Код связи - Отключить. Код установки – 12345.

В свойствах ярлыка для запуска программы должно быть установлено, что она запускается от имени администратора.

Если программа предназначена для работы с устройствами чтения магнитных или прокси- (радио-) карт, и после соответствующей настройки программы, считыватель не заработал корректно (программа ожидает проведения карты и блокирует ввод пароля с клавиатуры), то для выхода из этой ситуации используйте {Ctrl-F12} для запуска режима настройки оборудования. Доступ к программе с помощью клавиатуры (ввод пароля) включается с помощью режимов «Пароль» и «КВ магнитная карта» (параметр «Авторизация» на вкладке «Оборудование» окна «Настройки»).

При возникновении проблем обращайтесь к специалистам компании ЗАО «Квазар»
Тел. +7 (495)-225-76-32
E-mail: kvazar@kvazar.ru
www.kvazar.ru